



INFORMAZIONI SUL NUOVO CORONAVIRUS, COVID-19 E L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO. QUALI PRESTAZIONI SONO COPELTE IN CONNESSIONE CON COVID-19

Quali servizi sono coperti in relazione a COVID-19 e quali no?

L'assicurazione di viaggio copre - a seconda della polizza - diverse prestazioni come le spese mediche in caso di infezione o causate dal virus, il medico e l'ospedale, le spese di alloggio dovute a un soggiorno inevitabilmente prolungato. In questo caso non vi è alcuna esclusione di epidemie o pandemie (art. 15 cpv. 3). I costi di un'interruzione del viaggio, di un ritorno ritardato comprovati da servizi medici sono coperti.

Semplificato: in caso di infezione, Europäische si farà carico delle spese di trattamento e, se necessario, del rimpatrio del paziente e della sua famiglia.

Sono coperto per infezioni inaspettate da coronavirus attraverso la mia assicurazione sanitaria di viaggio?

Sì, la nostra assicurazione sanitaria di viaggio (copertura completa o di viaggio) copre le spese di trattamento medicalmente necessarie sostenute all'estero a causa di un'infezione da virus corona. Eccezione: questo non vale solo se mi reco deliberatamente in un'area per la quale esiste già un alto livello di sicurezza o un avviso di viaggio a causa del virus corona.

Il cliente è coperto da un'assicurazione annullamento se si ammala a causa del coronavirus e non è in grado di viaggiare?

Sì, questo è un motivo di annullamento che è fondamentalmente assicurato. Secondo la definizione dell'OMS, attualmente non ci sono epidemie o pandemie alle nostre latitudini.



Un cliente è assicurato con un'assicurazione annullamento se ha prenotato un viaggio e non vuole fare il viaggio per paura di un'infezione?

No, in linea di principio, la paura di qualcosa che potrebbe accadere non è assicurata.

ULTERIORI DOMANDE E RISPOSTE

Come si chiama il virus?

Il nuovo coronavirus è stato chiamato dall'OMS SARS-CoV-2, e la malattia infettiva che provoca si chiama COVID-19.

Come si trasmette e quali sono i segni?

Il virus si trasmette attraverso tosse, starnuti, saliva o il contatto con superfici contaminate. Il rischio di infezione sembra essere molto più basso rispetto all'influenza stagionale. Segni comuni di infezione con il nuovo coronavirus sono febbre, tosse, mancanza di respiro e difficoltà respiratorie. Le forme lievi mostrano i sintomi di un raffreddore, nei casi più gravi l'infezione può causare polmonite, ma ci sono anche infezioni senza sintomi.

Un viaggio o un soggiorno in albergo può essere annullato a causa del rischio teorico di infezione?

Ogni viaggiatore e ogni ospite ha il diritto di annullare il contratto di viaggio o di alloggio in qualsiasi momento. Tuttavia, il tour operator o l'albergatore ha il diritto fondamentale di addebitare le spese di annullamento concordate con l'ospite al momento della conclusione del contratto. In casi particolari, tuttavia, possono essere applicate delle eccezioni: Se i viaggi conducono a zone chiuse dalle autorità e quindi il viaggio o parti del viaggio non possono avere luogo, il viaggiatore può - a seconda della situazione del singolo caso - avere diritto ad un recesso gratuito.

Semplificato: se non vi è alcun avviso di viaggio da parte del Ministero degli Esteri austriaco per la destinazione prenotata, il cliente è tenuto a pagare personalmente le eventuali spese di annullamento. In caso di avviso di viaggio, l'operatore/alberghiere non può addebitare al cliente alcuna spesa di cancellazione.



Quale sarebbe la copertura dell'assicurazione annullamento nel caso in cui la destinazione di vacanza prenotata venisse isolata dal mondo esterno?

Nel caso in cui il luogo in cui si trova l'albergo sia messo in quarantena dalle autorità statali, non vi è alcuna copertura nell'ambito dell'assicurazione annullamento (art. 6, punto 1.10 - decreto ufficiale). Tuttavia, secondo il parere della Camera Federale Austriaca dell'Economia (vedi link sotto), in questo caso un hotel inaccessibile non può addebitare alcun costo di cancellazione. L'hotel dovrebbe concedere il diritto di cancellare o ri-prenotare gratuitamente.

Semplificato: Se il luogo di villeggiatura o l'hotel non è accessibile, l'hotel non può addebitare al cliente una tassa di cancellazione.

Suggerimento: in questo caso, contattate il vostro tour operator (per i pacchetti turistici) o il rispettivo fornitore di servizi (per un viaggio organizzato individualmente).

Cosa si applicherebbe all'assicurazione annullamento se l'hotel potesse essere raggiunto ma il cliente si trovasse in una zona in quarantena?

Se l'ospite non può lasciare il suo luogo di residenza o di soggiorno per raggiungere l'albergo che altrimenti sarebbe accessibile, le spese di annullamento addebitate dall'albergo non sono coperte dall'assicurazione annullamento (art. 6, punto 1.10 - decreto ufficiale). La Camera di Commercio fornisce le seguenti informazioni (link sotto): Nel caso di viaggiatori che sono interessati da un divieto di uscita, l'hotel non ha diritto a richiedere un'assicurazione di cancellazione.