

# Assicurazione di annullamento del viaggio per i soggiorni in hotel

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europäische Reiseversicherung AG, Vienna

Prodotto: Assicurazione spese di annullamento Unione albergatori (HGV)



**ATTENZIONE:** Qui trovate solo le informazioni principali sulla vostra assicurazione. Le informazioni complete, contrattuali e precontrattuali, si trovano nella polizza di assicurazione, nella descrizione delle prestazioni e alle Condizioni di assicurazione di viaggio di EUROPÄISCHE per il settore alberghiero 2021 nella versione Condizione particolare N. 1 Assicurazione spese di annullamento Unione albergatori (HGV).

### Che tipo di assicurazione è?

Per l'Assicurazione spese di annullamento Unione albergatori (HGV) si tratta di un'assicurazione di annullamento del viaggio per i soggiorni in hotel.



#### Che cosa è assicurato?

##### Annullamento e interruzione del viaggio

- ✓ È assicurata la cancellazione o l'interruzione del viaggio.  
I motivi assicurati sono tra l'altro i seguenti:
- ✓ malattia grave improvvisa
- ✓ gravi lesioni corporali dovute a infortunio
- ✓ decesso
- ✓ gravidanza e gravi complicazioni di gravidanza
- ✓ danno materiale importante ad una delle Sue residenze conseguente a evento atmosferico, incendio, rottura di un tubo dell'acqua o reato
- ✓ In caso di annullamento del viaggio, rimborsiamo i costi di annullamento del viaggio dovuti in virtù del contratto fino al prezzo assicurato del viaggio.
- ✓ In caso d'interruzione del viaggio rimborsiamo le prestazioni di viaggio prenotate ma non utilizzate fino al prezzo di viaggio assicurato.



#### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dalla polizza tra l'altro:

- ✗ eventi imputabili a dolo o colpa grave dell'assicurato
- ✗ gli scioperi
- ✗ notevole peggioramento dello stato di salute psicofisico dell'assicurato a causa dell'assunzione di alcool, sostanze stupefacenti o medicinali
- ✗ qualora il motivo dell'annullamento del viaggio esistesse o fosse prevedibile già all'atto della stipula dell'assicurazione e il motivo dell'interruzione esistesse o fosse prevedibile già all'inizio del viaggio



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! Le prestazioni sono limitate alla somma assicurata al verificarsi di ogni sinistro coperto dalla polizza.
- ! L'arrivo di una gravidanza è coperto dall'assicurazione solo se la polizza è stata stipulata entro i 3 giorni successivi alla prenotazione del viaggio.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa si applica all'interno del territorio europeo in senso geografico, in Russia, in tutti gli stati e le isole bagnati dal Mar Mediterraneo, in Giordania, a Madeira, nelle Isole Azzorre e Canarie, ad eccezione della Siria e della Crimea.



#### Che obblighi ho?

- Nel caso si verifichi un sinistro, deve denunciare l'evento all'Assicuratore al più presto possibile dopo esserne venuto a conoscenza, e fornire allo stesso tutte le informazioni riguardanti il sinistro e l'entità del danno.
- Al verificarsi di un motivo di annullamento del viaggio rientrante nella copertura assicurativa, deve annullare il viaggio con la massima tempestività possibile, onde contenere il più possibile le spese di annullamento.
- Per quanto possibile deve contribuire all'accertamento dei fatti, fornendo all'Assicuratore ogni informazione utile allo scopo, corrispondente alla verità, e consentire ogni indagine accettabile sulla causa e sull'ammontare dell'obbligo di prestazione.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato una tantum, immediatamente dopo la stipulazione dell'assicurazione, con il metodo di pagamento concordato.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa vale per un viaggio di durata massima di 31 giorni e ha inizio solo ad avvenuto pagamento del premio.

**Assicurazione annullamento:** La copertura assicurativa ha inizio all'atto della stipula dell'assicurazione.

Le assicurazioni che prevedono prestazioni per annullamento del viaggio devono essere stipulate al più tardi entro 3 giorni dalla prenotazione del viaggio. Qualora l'assicurazione venga stipulata solo dopo la prenotazione del viaggio, la copertura assicurativa per le prestazioni di annullamento del viaggio avrà inizio solo a partire dal 10° giorno successivo alla stipula dell'assicurazione (fatta eccezione per i casi di infortunio, decesso o catastrofe naturale).

**Per tutte le altre prestazioni assicurative,** la copertura assicurativa comincia con l'inizio del viaggio. La copertura assicurativa termina con il rientro dal Suo viaggio o, se precedente, alla scadenza indicata nella polizza.

# Assicurazione di annullamento del viaggio per i soggiorni in hotel

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europäische Reiseversicherung AG, Vienna

Prodotto: Assicurazione spese di annullamento Unione albergatori (HGV)



### Come posso disdire la polizza?

Il contratto termina automaticamente alla fine del viaggio o al raggiungimento della durata massima di viaggio assicurata (31 giorni).

Il presente foglio informativo si basa sul Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/1469 della Commissione dell'11 agosto 2017 in relazione alla Direttiva (UE) 2016/97 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 gennaio 2016 sulla distribuzione assicurativa.

Europäische Reiseversicherung AG, sede in Vienna, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Vienna.

Tel.: +43/1/317 25 00, E-mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)

Registro delle Imprese HG (Tribunale Commerciale) Vienna FN 55418y

Autorità di vigilanza: FMA Finanzmarktaufsicht, Settore: vigilanza assicurativa, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna.

La Europäische Reiseversicherung AG fa parte del Gruppo Assicurazioni Generali S.p.A., Trieste, iscritto al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi IVASS con il numero 026.